



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพบพระ จังหวัดตาก โทร ๐ ๕๕๕๖ ๙๒๑๑ ต่อ ๒๑๖

ที่ ตก ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๑

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน
ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพบพระ

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ภายใต้แนวคิดจุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ได้กำหนดให้รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข สำหรับไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นายณัฐพล จันน้อย)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

อนุญาต

นายศักดิ์บัญชา สมชัยมงคล

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพบพระ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพบพระ จังหวัดตาก โทร ๐ ๕๕๕๖ ๙๒๑๑ ต่อ ๒๑๖

ที่ ตก ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๕

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพบพระ

ตามที่ โรงพยาบาลพบพระ ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ทั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการ และเรื่องร้องเรียนที่ยื่นโดยตรง ณ โรงพยาบาลพบพระ ดังนี้

กรณีที่ ๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- เกี่ยวกับการให้บริการ การใช้ถ้อยคำ วาจา ไม่เหมาะสม ของบุคลากรทางการแพทย์
- การนัดหมาย ด้วยระบบ คอลเซ็นเตอร์ แผนกทันตกรรม ทำให้ไม่สามารถนัดหมายทำฟันได้

กรณีที่ ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน- รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฏฐพล จันน้อย)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

ทราบ

นายศักดิ์บัญชา สมชัยมงคล

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพบพระ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลพพระ
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลพพระ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลพพระ วัน/เดือน/ปี ๓ กันยายน ๒๕๖๙ หัวข้อ เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปี ๒๕๖๙ สำหรับไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ พบว่าไม่มี เรื่องร้องเรียน ทั้งสองกรณี จึงขอเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคล ทั่วไปรับทราบต่อไป รายละเอียดเอกสารแนบท้าย LINK ภายนอก ไม่มี หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายณัฐพล จินน้อย) หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายศักดิ์บัญชา สมชัยมงคล) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพพระ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายพนัส ยินดี) เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙	